

Utförare av HEMTJÄNST

Kontakt

Företag: Extramamman/Ugglans hemhjälp

Verksamhetsansvarig:

Anna Danielsbacka

Adress: Soldatängsvägen 12
546 30 Karlsborg

E-post: anna@extramamman.se

Hemsida: www.extramamman.se

Kontaktperson:

Anna Danielsbacka

Tfn: 0707-69 38 60

Bemannad telefon kl. 07.00-22.00,
tfn: 0707-69 38 60

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet - Vi anställer i huvudsak lokala undersköterskor med erfarenhet av hemvård. Men eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänst präglas av personlig lämplighet strävar vi efter att ha rätt man på rätt plats.

Särskild kompetens - Vid behov erbjuder vi personal som talar olika språk beroende på kundens behov.

Tjänst

Tid

Geografiskt område



Service

07.00-22.00

Område - Hela kommunen

Verksamhetsbeskrivning

Hos oss får alla kunder en EGEN personal. Det betyder att det alltid är SAMMA person som kommer varje gång (undantag vid sjukdom). Vi värnar om våra kunders integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid ska bemöta kundens önskemål med respekt och prioritet. Vår personal bär också legitimation när de besöker en kund.

Delaktighet och inflytande

Vid upprättandet av genomförandeplanen är det kundens önskan som skall råda. Vad skall göras och när, det avgör kunden. Delaktighet är individuellt. Varje kund har rätt att bestämma hur aktiv denna vill och kan vara. Så länge man kan och vill göra själv så är det positivt. Ibland är det skönt att ha någon som stöd. Då finns vi.

Dokumentation

Varje kund får första dagen en personlig pärm. I den finns: genomförandeplanen och tystnadsplikt som personalen undertecknat. Även enkäter för klagomål, avvikelserapport, förebyggande åtgärder och konsekvensanalys finns i pärmen. Dokumentation enligt SoL kommer följa kommunens rutiner. All dokumentation om kunderna förvaras i låst dokumentskåp på vårt kontor.

Kvalitet

Inom Extramamman pågår ett utvecklingsarbete mot evidensbaserad praktik. De insatser som erbjuds inom olika verksamheter ska vara evidensbaserade.

- Den bästa tillgängliga kunskapen
- Den professionelles expertis
- Berörda personers situation, erfarenhet och önskemål

Mål/mätal/uppföljning beskrivs i den årliga verksamhetsberättelsen för Extramamman. Arbetsprocesserna ska ses över regelbundet. Som stöd i det administrativa arbetet ska det finnas riktlinjer, mallar och rutiner. Verksamheterna ska arbeta aktivt med de olika mötesforum som finns, med de förbättringsområden som framkommer i det dagliga arbetet. Dessa förbättringsområden återspeglas i den årliga verksamhetsberättelsen.

Trygghet

Vi gör en genomförandeplan med kunden där önskemål och utförandet av önskade tjänster dokumenteras och följs upp enligt överenskommelse. Vi erbjuder vår personal mycket goda villkor i förhoppning att de skall trivas hos oss så att kunderna kan åtnjuta en kontinuitet hos sin personal. Vi är ALLTID tillgängliga. Hos oss får du prata direkt med oss när du ringer. Vi erbjuder också våra kunder att lämna in anonyma kundenkäter, två gånger per år. Allt för att finna förbättringsmöjligheter.

Bemötande

”Kvalitet är att möta den enskildes förväntan på ett respektfullt sätt och att tillgodose dennes berättigade behov enligt biståndsbedömning och delegation”. Vi tycker det är viktigt att alla kan känna sig trygga och nöjda. Brukaren är i centrum, vi är till för honom/henne. Vårt förhållningssätt gentemot individen skall präglas av en hemtjänst som utgår från individens behov och önskemål. Detta ger brukaren en möjlighet att leva ett värdigt liv utifrån sin livssituation. Behovet och omvårdnadsinsatsen kan variera utifrån personens dagsform och vardag. Vi vill tillvarata och stödja individens egna resurser för att han/hon skall kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarens hem är vår arbetsplats och individen skall bemötas med respekt och empati.

Synpunkter

Kunderna har när som helst möjlighet att komma in med synpunkter muntligen eller skriftligen. Vi är tillgängliga på telefon, dygnet runt. Även via vår hemsida och Facebookgrupp går det bra att nå oss.

Tilläggstjänster

Storstäd, fönsterputs, bakning, gå ut med hunden, kalas, trädgårdsskötsel, snöskottning, läxhjälp, barnpassning och avlastning. Eller vad ni kan behöva.

Övriga upplysningar

Vi är det lilla företaget med det stora hjärtat. Vi vill ge en personlig och superflexibel hemtjänst.

