

## Kontakt

Företag: 24H Vård och Omsorg

Verksamhetsansvarig:

Mehrnoush Rahmanian

Adress:

Arrendegatan 52B

441 56 Alingsås

E-post:

info@24vo.se

Hemsida: [www.24vo.se](http://www.24vo.se)

Kontaktperson:

Mehrnoush Rahmanian

Tfn: 0322-64 41 06

Bemannad telefon:

Kl. 10.00-16.00

## Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet - 24H Vård och Omsorg har undersköterskor samt personal med lång erfarenhet från verksamhetsområdet.

Särskild kompetens - Lång arbetslivserfarenhet från vård och omsorg som verksamhetsansvarig samt legitimerad sjuksköterska.  
Särskilda språkkunskaper; Kurdiska (Sornai, Kurmanji, Badini), Arabiska, Farsi/Persiska

## Tjänst

## Tid

## Geografiskt område



Personlig omvårdnad med hälso- och sjukvårduppgifter

07.00-22.00

Område - Hela kommunen



Service

07.00-22.00

Område - Hela kommunen

## **Verksamhetsbeskrivning**

---

24H Vård och Omsorg en verksamhet som riktar sig på att leverera bästa möjliga service till dig som kund. Vi arbetar på förtroende, flexibilitet, ansvar, respekt och vi lägger stor vikt på att skapa ett fast och stabilt förtroende. 24H Vård och Omsorg är ett familjeföretag med personal med god kompetens och utbildning. Vi är även flerspråkiga vilket skulle underlätta med kunder som inte har svenska i tal och skrift.

## **Delaktighet och inflytande**

---

Genomförandeplanen skriv tillsammans med brukaren. Vid skrivande av genomförandeplanen och i det dagliga arbetet vara lyhörd för brukarens önskemål och genomföra insatserna enligt brukarens önskemål.

## **Dokumentation**

---

Syftet med en dokumentation är att stärka den enskildas rättssäkerhet samt skydda felaktiga och bristande myndighetsutövning. Den bör även innehålla god kvalitet för omsorgstagaren samt upprätthålla personalens rättsliga ställning och ansvar. En dokumentation möjliggör uppföljning och utvärdering av verksamheten samt att den ger myndigheter en möjlighet att utöva tillsyn och analys. Dokumentationen skall även vara en redskap för ny personal så att de kan sätta sig in i brukarens behov och situation. Det är viktigt att dokumentationerna är sakliga och inte innehåller egna värderingar. Texten får inte vara oläslig eller innehålla kränkande information. Dokumentationen måste innehålla årtal, datum och klockslag.

## **Kvalitet**

---

Vi sätter åtgärden bakom orden för att få sakerna till att ske. Vi är mycket stolta över våra dagliga insatser till våra kunder som sätts i fokus i allra högsta grad därför kan vi erbjuda hög kvalitet för varje insats. 24H Vård och Omsorg har kompetenta och kvalificerade medarbetare vilket leder till en bättre service till våra kunder. Vi arbetar med att öka tryggheten och kvaliteten i kundens egna hem där personalen arbetar efter rutiner för att kvalitetssäkra vårt arbete samt att kunden känner sig trygg och nöjd med våra insatser. 24H Vård och Omsorg arbetar ständigt med förbättringsåtgärder och förebyggande åtgärder inom vår verksamhet.

## **Trygghet**

---

Vi arbetar med att öka tryggheten och kvaliteten i kundens egna hem där personalen arbetar efter rutiner för att kvalitetssäkra vårt arbete samt att kunden känner sig trygg och nöjd med våra insatser.

## **Bemötande**

---

Personalen identifierar sig med företagskläder. Vara lyhörda och uppfatta vad som är viktigt för brukaren och dess anhöriga. Utgå från brukarens önskemål i alla situationer som formar brukarens liv och stödja brukarens självbild.

## **Synpunkter**

---

Det finns alltid en block där brukaren eller närstående kan skriva ner sina synpunkter. Vi går igenom varje punkt och sedan försöker förbättra vårt arbete ifall de har varit missnöjda med något.

## **Tilläggstjänster**

---

24H Vård och Omsorg erbjuder tilläggstjänster i form av privat städning, storstädning, flyttstädning, fönsterputs trädgårdsskötsel, tvätt och ledsagning samt annan social tid.

