

Kontakt

Företag: Trygg Omsorg

Verksamhetsansvarig:

Klaus Waris

Adress: Centrumgatan 21,
447 30 Vårgårda

E-post: info@tryggomsorg.net

Hemsida: www.tryggomsorg.net

Kontaktperson: Klaus Waris

Bemannad telefon kl. 07.00-22.00,
tfn: 0761-75 09 00

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet - Hos oss arbetar undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet och hög kompetens. Vår personal har delegeringar för att utföra hemsjukvårdsuppgifter. Vi erbjuder Kontinuitet och personlig omvårdnad.

Särskild kompetens - Med fokus på god äldrevård har vi även specialkompetens inom demensvård och akutsjukvård. Kontinuitet som gör att vi lär känna dig.

Tjänst

Tid

Geografiskt område



Personlig omvårdnad
med hälso- och
sjukvårdsuppgifter

07.00-22.00

Område - Hela kommunen



Service

07.00-22.00

Område - Hela kommunen

Verksamhetsbeskrivning

Vi erbjuder hemtjänst/hemsjukvård och hushållsnära tjänster. Oavsett vem du är, varifrån du kommer eller vilka behov du har så är vårt mål att finna lösningar för just dig och din livssituation.

Vår vision är ”Individen i fokus”.

Vi löser dina individuella behov och lyssnar på dig.

Delaktighet och inflytande

Du vet bäst hur du vill ha det. Tillsammans med din kontaktperson tar ni fram en genomförandeplan som möter dina behov. Vi är flexibla och har förståelse för att alla är olika.

Dokumentation

Vi dokumenterar händelser och iakttagelser som har betydelse för det fortsatta arbetet.

Detta görs för att säkerställa en trygg omsorg och kvalitet.

Kvalitetsarbete

Vi eftersträvar god kontinuitet och trygghet hos alla våra kunder. Vi utgår alltid från dina behov och önskemål. Vi genomför kvalitetsundersökningar för att ständigt förbättra och utveckla vår service. Dina synpunkter är viktiga för oss.

Vi har de rutiner och riktlinjer som krävs för att följa socialstyrelsens krav på en god och säker vård.

Övriga upplysningar

Kontinuitet och trygghet

Vi arbetar med kontinuitet så att du i största möjliga mån ska få möta så lite ny personal som möjligt. Du får en egen kontaktperson som lär känna dig väl så att du känner dig trygg i din vardag.

Vi bär alltid arbetskläder och ID-brickor för din säkerhet.

Bemötande

Vi bemöter dig med värme och respekt.

Vi är lyhörda och lyssnar till dina önskemål.

Ett gott bemötande är avgörande för hemtjänstens kvalitet.

Synpunkter

Du är alltid välkommen att lämna dina synpunkter så att vi kan bli bättre. Prata med din Kontaktperson eller kontakta oss via telefon. Alla synpunkter dokumenteras och åtgärdas omedelbart.

Tilläggstjänster

Vi erbjuder följande tjänster med Rut-avdrag:

- Städning och fönsterputs
- Inköp
- Ledsagning och annan social omsorg

