

## Kommunens Kvalitet i Korthet 2014 – Vårgårdas resultat i jämförelse

MÅTT	Vårgårdas resultat	Medelvärde	Bästa resultat	Sämsta resultat
<b>MÅTT 1</b> Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	70 %	83 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 92 % Tranemo	100 % Kramfors, Lomma, Östersund	50 % Lund, Svedala
<b>MÅTT 2</b> Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	41 %	49 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 57 % Tranemo	75% Lerum	17 % Hallstahammar
<b>MÅTT 3</b> Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	88 %	86 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 88 % Vårgårda	100 % Hallsta- hammar, Sollefteå	59 % Trelleborg
<b>MÅTT 4</b> Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08–17 på vardagar?	39 timmar	48 timmar  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 115 Alingsås, 49 Ulricehamn, 48 Mark	117 timmar Upplands Väsby	5 timmar Bengtsfors
<b>MÅTT 5</b> Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	60 %	67 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre medelvärdet: 100 % Borås, 100 % Essunga, 100 % Ulricehamn, 100 % Vara m fl	100 % (25 kommuner)	15 % Strömstad
<b>MÅTT 6</b> Verksamheten på önskat placeringsdatum?	26 dagar	21 dagar  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än	0 dagar (23 kommuner)	83 dagar Vilhelmina

		medelvärde: 0 dagar Borås, Vara, Ulricehamn, Essunga.		
<b>MÅTT 7</b> Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	- Ingen uppgift	52 dagar	1 dag Lessebo	208 dagar Borlänge
<b>MÅTT 8</b> Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	- Ingen uppgift	16 dagar  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 9 Alingsås, 13 Herrljunga, 13 Essunga, 14 Tranemo	2 dagar Krokombro, Kungsör, Vansbro	65 dagar Kalmar
<b>MÅTT 9</b> Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	- Ingen uppgift	61  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 70 Bollebygd, 65 Ulricehamn, 60 Alingsås	82 Robertsfors	41 Arboga, Eskilstuna, Södertälje
<b>MÅTT 10</b> Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?	- Ingen uppgift	15 vårdare  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 10 Ulricehamn, 12 Tranemo, 13 Vara, 14 Svenljunga	6 vårdare Hörby, Nynäshamn, Övertorneå	25 vårdare Vännäs
<b>MÅTT 11</b> Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad (A, stapelns längd) och faktiskt (B).	A: 5,7, B: 4,1	A: 5,4, B: 4,3  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre medelvärde: A 5,2, B 3,8 Herrljunga, A 5,3, B ingen uppgift Bollebygd	A: 3,9, B: ingen uppgift Arvidsjaur	A: 7,0, B: ingen uppgift Perstorp  A: ingen uppgift, B: 5,0 Tyresö

<p><b>MÅTT 12</b> Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?</p>	<p>86,7 %</p>	<p>83,2 % Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 86,7 Vårgårda 86,1 Alingsås, 85,2 Herrljunga, 84,9 Essunga, 84,4 Ulricehamn</p>	<p>92,0 % Lomma</p>	<p>60,6 % Haparanda</p>
<p><b>MÅTT 13</b> Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?</p>	<p>71</p>	<p>78 Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 84 Borås och Mark, 83 Alingsås, 79 Svenljunga, 78 Essunga</p>	<p>94 Uddevalla</p>	<p>55 Arjeplog</p>
<p><b>MÅTT 14</b> Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?</p>	<p>57 %</p>	<p>53 % Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 64 % Ulricehamn, 63 % Alingsås, Mark, Tranemo 59 % Svenljunga 57 % Vårgårda</p>	<p>96 % Upplands Väsby</p>	<p>13 % Sorsele</p>
<p><b>MÅTT 15</b> Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?</p>	<p>- Ingen uppgift</p>	<p>40 Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 43 Borås, 42 Alingsås och Bollebygd</p>	<p>56 Höganäs, Trosa</p>	<p>25 Lysekil</p>
<p><b>MÅTT 16</b> Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?</p>	<p>127 tkr/år</p>	<p>126 tkr/år Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 107 tkr/år Vara, 108 tkr/år Essunga, 109 tkr/år Tranemo,</p>	<p>89 tkr/år Mellerud</p>	<p>166 tkr/år Pajala</p>

		114 tkr/år Mark, 117 tkr/år Borås och Svenljunga		
<b>MÅTT 17 A</b> Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	92 %	92 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 98 % Tranemo, 95 % Ulricehamn, 95 % Vara, 94 % Borås, 93 % Alingsås, Mark, Herrljunga och Essunga	99 % Bollebygd, Danderyd, Lomma, Malå	81 % Ljusnarsberg
<b>MÅTT 17 B</b> Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	74 %	68 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 80 % Ulricehamn, 79 % Alingsås, 75 % Bollebygd, 74 % Svenljunga 74 % Vårgårda	93 % Essunga	33 % Dorotea
<b>MÅTT 18</b> Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet	87,4 %	86,4 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 94,9 % Essunga, 92,3 % Alingsås, 90,0 % Herrljunga, 88,6 % Borås, 88,3 % Bollebygd 87,4 % Vårgårda	98,7 % Vaxholm	69,6 % Ragunda
<b>MÅTT 19</b> Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8	80 %	76 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 82 % Borås, 81 % Mark, 80 % Alingsås 80 % Vårgårda 79 % Herrljunga m fl	93 % Tranemo	55 % Flen, Leksand

<b>MÅTT 20</b> Kostnad per betygspoäng	309 kr	368 kr Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 309 kr Vårgårda 314 kr Alingsås, 314 kr Mark, 327 kr Vara, 335 kr Essunga m fl	264 kr Lomma	725kr Sorsele
<b>MÅTT 21</b> Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen	76,9 %	78,3 % Sjuhärads/när- liggande kommuner som är över medelvärde: 84,9 % Tranemo, 84,6 % Bollebygd, 83,3 % Essunga, 82,3 % Mark, 81,9 % Svenljunga mfl	93,2 % Storuman	50,7 % Hofors
<b>MÅTT 22</b> Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram	25 tkr/elev	25,2 tkr/elev Sjuhärads/när- liggande kommuner som är över medelvärde: 16,0 Bollebygd, 17,2 Essunga, 18,3 Svenljunga, 18,3 Tranemo m fl	9,9 tkr/elev Hammarö	86,5tkr/elev Arjeplog
<b>MÅTT 23</b> Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?	- Ingen uppgift	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014
<b>MÅTT 24</b> Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	741 tkr/år	677 tkr/år Sjuhärads/när- liggande kommuner som är över medelvärde: 625 Tranemo, 654 Alingsås, 668 Mark	351 tkr/år Katrineholm	1356 tkr/år Höganäs
<b>MÅTT 25</b> Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	88 %	84 % Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än	95 % Hylte, Robertsfors, Svenljunga	62 % Arvidsjaur

		medelvärde: 94 Tranemo, 89 Alingsås		
<b>MÅTT 26</b> Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	- Ingen uppgift	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014
<b>MÅTT 27</b> Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	275 tkr/år	249 tkr/år Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 212 tkr/år Tranemo, 219 tkr/år Essunga, 234 tkr/år Bollebygd, 237 tkr/år Vara, m fl	105 tkr/år Övertorneå	516 tkr/år Karlskoga
<b>MÅTT 28</b> Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	89 %	91 % Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 94 % Alingsås, 94 % Bollebygd, 94 % Ulricehamn, 93 % Mark m fl	100 % Arjeplog	71 % Botkyrka
<b>MÅTT 29</b> Vilka kvalitets- aspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?	- Ingen uppgift	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014	Se Resultatrapport KKiK 2014
<b>MÅTT 30</b> Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning	- Ingen uppgift	78 % Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärde: 86 % Ulricehamn, 84 % Alingsås, 78 % Borås	100 % Berg, Hallstahammar, Nykvarn, Strömsund, Tjörn, Tranemo, Ånge	30 % Älmhult
<b>MÅTT 31</b> Andelen förvärvs- arbetare i kommunen	82,4 %	78,5 % Sjuhärads/när- liggande kommuner	87,2 % Habo	63,9 % Eda

		vars resultat är bättre än medelvärdet: 84,4 % Bollebygd, 83,4 % Tranemo, 82,4 % Vårgårda 82,2 % Ulricehamn, 81,1 % Alingsås, 81,1 % Essunga m fl		
<b>MÅTT 32</b> Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	3,4 %	4,1 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 2,7 % Essunga, 2,9 % Bollebygd, 3,1 % Alingsås, 3,1 % Vara m fl 3,4 % Vårgårda	0,8 % Danderyd, Lomma	10,8 % Eskilstuna
<b>MÅTT 33</b> Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	3,8 st/1000 inv.	4,9 st/1000 inv.  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 7,2 Borås, 6,8 Vara, 6,0 Alingsås, 5,9 Ulricehamn, 5,4 Bollebygd,	12,2 st/1000 inv Danderyd	0,6 st/1000 inv Malå
<b>MÅTT 35</b> Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	10,1 dagar	9,3 dagar  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 8,6 dagar Tranemo, 9,3 dagar Ulricehamn	4,4 dagar Danderyd	13,8 dagar Ragunda
<b>MÅTT 36</b> Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	26 %	36 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 50 % Alingsås, 40 % Tranemo,	74 Hässleholm	12 Askersund

		40 % Ulricehamn, 39 % Bollebygd		
<b>MÅTT 37</b> Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?	33 %	45 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 67 % Vara, 63 % Alingsås, 59 % Ulricehamn, 58 % Essunga, 57 % Tranemo	91 % Botkyrka	6 % Övertorneå
<b>MÅTT 38</b> Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	25 %	20 %  Sjuhärads/när- liggande kommuner vars resultat är bättre än medelvärdet: 37 % Herrljunga, 26 % Mark, 25 % Vårgårda 20 % Ulricehamn	50 % Lund	2 % Storuman
<b>MÅTT 39</b> Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	- Ingen uppgift	60 Sjuhärads/när- liggande kommuner som är över medelvärde: 68 Alingsås, 66 Borås, 64 Bollebygd, 64 Ulricehamn	77 Danderyd, Lomma	41 Flen

Kommentar: SKL meddelar att Mått 34 utgår för 2014 eftersom ingen undersökning gjorts under året